

PROCÉS	INDICADOR	CRITERI D'ACCEPTACIÓ	PERIODICITAT DE SEGUIMENT	1T	2T	3T	4T	ANUAL	COMENTARIS
Sol·licitud de cursos	Mínim en valoració tècnica en els PS/PT	83%	Anual	Resultat obtingut: 84,75%, és a dir, una millora de 6,75% respecte a l'any anterior.				84,75%	S'observa que en el PS s'ha disminuït (d'un 94,25% el 2023 a un 90,25% el 2024), pel que obrim objectiu 2025 al respecte.
	% acceptacions ofertes formatives / total de sol·licituds	>95%	Anual	Totes les accions formatives sol·licitades han estat aprovades. Aquest resultat reflecteix una bona				100,00%	
Gestió Inscripcions Planificació	% alumnes no certificats en CFCC 2023	<5%	Anual	En la certificació ens accepten el 100% dels alumnes finalitzats. Aquest resultat reflecteix un alt grau de				100,00%	
	Executar la planificació aprovada	95%	Semestral	No hi ha formacions anul·lades. La planificació		En total hi ha una formació anul·lada de bastides. És		99,00%	
	Mitjana d'organització curs. Nota mínima de la mitjana	3,50	Trimestral	3,74	3,74	3,75	3,71	3,74	La mitjana es manté molt consistent al llarg del període, amb valors molt pròxims i lleugerament superiors al mínim requerit. La mitjana anual de 3,74 indica que l'organització del curs ha estat valorada de manera favorable i eficient.
	Bona combinació teoria/pràctica. Nota mínima de la mitjana	3,50	Trimestral	3,59	3,72	3,71	3,73	3,69	Els participants perceben un equilibri adequat entre els continguts teòrics i les activitats pràctiques. La progressió lleugerament ascendent reflecteix una millora en la percepció d'aquesta combinació al llarg del temps.
Procés de manteniment d'equips	Número màxim d'avaries per màquina	2	Trimestral	Cap averia	Cap averia	Cap averia	Cap averia	0	Bon estat de la maquinària i de les pràctiques de manteniment preventiu, el que implica menys interrupcions, estalvi de costos.
Professorat i compres	Assistència mínima	80%	Trimestral	Assolit	Assolit	Assolit	Assolit	86,00%	Amb un 86%, el resultat és un 6% superior al mínim requerit, fet que mostra compromís, constància i bon rendiment per part del docent.
	Mitjana del formador. Mínima de la mitjana	3,50	Trimestral	3,82	3,80	3,81	3,81	3,81	La puntuació és constant i superior a 3,80, el que reflecteix la qualitat, la preparació i la capacitat comunicativa del formador.
Execució i seguiment dels cursos	Nº de cursos any	100	Anual	Durant el 2024 s'han realitzat 101 cursos, assolint així l'objectiu marcat de 100 accions formatives				101	
	Nº d'alumnes finalitzats	800	Anual	S'ha assolit un increment del 46,75% respecte al valor de referència (800 alumnes). Aquest resultat				1.174	
	Nº d'hores de formació	3.000	Anual	Alta capacitat de resposta a les necessitats detectades, amb un rendiment molt superior a la planificació				5.431	
	Adequació de les aules. Nota mínima de la mitjana	3,50	Trimestral	3,74	3,82	3,76	3,75	3,77	Tots els trimestres superen el llindar mínim de 3,50 punts, i la mitjana anual confirma que els espais formatius són ben valorats per l'alumnat. Gestió adequada de les infraestructures.
	El contingut ha cobert les meves necessitats formatives. Nota mínima de la mitjana	3,50	Trimestral	3,61	3,72	3,75	3,7	3,70	Aquesta tendència estable i positiva reflecteix que el contingut ha estat rellevant i adequat per als objectius dels assistents
	% d'alumnes que consideren que la formació és aplicable al lloc de treball. Nota mínima de la mitjana	3,50	Trimestral	3,56	3,67	3,91	3,71	3,71	En conjunt, aquestes dades suggereixen que la formació contribueix a millorar les competències pràctiques i que els alumnes poden transferir els aprenentatges a la seva feina.
	Seguiment de cursos - 15% mostra	15%	Trimestral	0	3	5	7	15%	Execució satisfactòria, bon compliment normatiu, documentació completa i revisada.
	Notes cursos. Mínim d'alumnes APTES	80%	Anual	Un total de 1174 alumnes, només 32 no han estat considerats aptes, la qual cosa significa que el 97,3% dels alumnes han superat el criteri establert.				97,30%	Aquesta alta taxa d'APTES reflecteix un bon nivell d'aprenentatge i assimilació dels continguts per part dels alumnes i es demostra l'eficàcia del programa formatiu i la seva adequació als objectius plantejats.
Satisfacció client	Mitjana dels alumnes. Nota mínima de la mitjana	3,5	Anual	La puntuació reflecteix que el curs ha complert amb les expectatives formatives i ha ofert un contingut i				3,8	
	Grau de satisfacció del curs per sobre el 3	90%	Anual	1.103 alumnes han puntuat per sobre el 3.				94,00%	La majoria dels alumnes han expressat una experiència formativa favorable, superant clarament el llindar de satisfacció establert. Aquest resultat confirma l'eficàcia del curs en complir amb les expectatives i necessitats dels assistents.
	Abandonaments màxims	15%	Semestral	5,92% d'abandonaments		9,21% d'abandonanets		6,99%	Aquestes xifres indiquen que la majoria dels alumnes han completat els cursos, amb una taxa d'abandonament relativament baixa. La gestió i el suport durant el curs semblen eficaços per mantenir un nivell acceptable de continuïtat entre els participants.
	Cursos amb NC per part de CFCC / total cursos de CFCC	5%	Anual	Dels 65 grups, només 1NC. Aquesta dada indica un alt grau de compliment dels estàndards de qualitat				1,54%	
RRHH	Hores formació / treballador	10,0	Anual	Mostra un compromís notable amb la formació contínua i el desenvolupament professional dels				23	
Planificació estratègica	% assoliment objectius	80%	Anual	80% de compliment. Aquest resultat reflecteix un alt grau d'eficiència i alineació amb les metes definides				80,00%	
Sistema de gestió	Nº Accions de millora tancades en termini / total	85%	Anual	Durant l'any, s'han obert un total de 8 accions de millora (AC), de les quals 7 han estat finalitzades dins del termini establert. Només 1 acció no s'ha tancat a temps, la qual cosa representa un compliment del				87,50%	AC no finalitzada en termini no ha estat significativa i el motiu ha estat modificacions mercantils en la societat.

Indicador assolit