PROCÉS	INDICADOR	CRITERI D'ACCEPTACIÓ	PERIODICITAT DE SEGUIMENT	1T	2T	3T	4T	ANUAL	COMENTARIS
SOL.LICITUD CURSOS	Mínim en valoració tècnica en els PS/PT	80%	Anual	La valoració ha sigut per sobre del criteri d'acceptació				89,16%	
	% acceptacions ofertes formatives / total de sol·licituds	>95%	Anual	De les 28 accions formatives sol·licitades, en denegen una.				96,42%	L'acció formativa requeria la homologació en el sector metall i no podem impartir-la.
GESTIÓ INSCRIPCIONS PLANIFICACIÓ	% alumnes no certificats en CFCC	<5%	Anual	Dels 952 alumnes, només dos no es certifiquen.				0,21%	
	Executar la planificació aprovada	95%	Semestral	Anul·lació curs SOC		Segons planificació		99,00%	1 acció formativa de 105 en total.
	Organització curs. Notes per sobre del 3	80%	Anual	Assolit				96,87%	
	Bona combinació teoria/pràctica. Notes per sobre del 3	80%	Anual	Assolit				96,75%	
GESTIÓ COMERCIAL	Assistència mínima	80%	Trimestral	88,03%	84,90%	84,85%	95,92%	88,43%	
PROCÉS DE MANTENIMENT D'EQUIPS	Número màxim d'avaries per màquina	2	Trimestral	Assolit	Assolit	Assolit	Assolit	Complert	
SELECCIÓ DE PROFESSORAT I CONTRACT	Nota de 3 mínim del formador	85%	Anual	Assolit				100%	
EXECUCIÓ I SEGUIMENT DELS CURSOS	Nº de cursos any	100	Anual	106 cursos programats				Complert	
	Nº d'alumnes finalitzats	800	Anual	952 alumnes				Complert	
	Nº d'hores de formació	3.000	Anual	3.974 alumnes				Complert	
	El contingut ha cobert les meves necessitats formatives	80%	Anual	Assolit				94,78%	
	Adequació de les aules. Notes per sobre del 3	85%	Anual	Assolit				95,13%	
	Aptes en l'examen oficial d'Indústria	95%	Anual	100% dels alumnes aprovats				Complert	
SATISFACCIÓ DEL CLIENT	Promig dels alumnes	3,5	Anual	S'ha obtingut un 3,69 de mitjana				Complert	
	Grau de satisfacció del curs. Notes per sobre el 3	90%	Anual	Assolit				96,29%	
	Abandonaments màxims	15%	Trimestral	6,87%	7,54%	8,62%	8,58%	8,30%	
	% resposta de qüestionaris usuaris / total enquestes enviades	95%	Anual	25 alumnes han deixat les enquestes en blanc				97,10%	
	Cursos amb NC per part de CFCC / total cursos de CFCC	<5%	Anual	De les visites (5/1 CdP i 6/1 PS) no hi ha cap NC				0,00%	
RRHH	Aplicació crèdit FUNDAE	>50%	Anual	Cost de formació 960€ per un total disponible de 1.481,92€				64,78%	
	Hores formació / nº treballador	> 2,25	Trimestral	3	0	0	17	5,00	
PLANIFICACIO ESTRATEGICA	% assoliment objectius	80%	Anual	6 objectius, 4 assolits, 1 pendent d'entitat externa i 1 no assolit				80,00%	
SISTEMA DE GESTIO	Nº Accions de millora tancades en termini / total	85%	Anual	5 OM i 5 tancades en termini				100,00%	
SISTEMA DE GESTIO	Nº desviacions detectades en auditoria / respecte any anterior								