

INDICADORS 2025

PROCÉS	INDICADOR	CRITERI D'ACCEPTACIÓ	PERIODICITAT DE SEGUIMENT	1T	2T	3T	4T	ANUAL	VALORACIÓ ANUAL
Sol·licitud de cursos	Puntuació tècnica mínima obtinguda en les sol·licituds PS/PT/PQ	≥ 90%	Trimestral	Indicador pendent de resolució.	Sol·licitud pendent de resolució definitiva.	Pendent de resolució definitiva.	La puntuació tècnica obtinguda en el programa PS20250106 ha estat del 94,50%, superant el mínim establert del 90%.	94,50%	S'observa una millora respecte al programa anterior, passant del 90,25% al 94,50%. El resultat supera el mínim establert del 90%. Tot i això, es mantenen com a àrees de millora els aspectes vinculats a professorat, seguiment de l'aprenentatge i suport pedagògic, que es tindran en compte en els objectius 2026.
Gestió inscripcions Planificació	% acceptacions d'ofertes formatives / total de sol·licituds	> 95%	Anual	Totes les accions formatives sol·licitades han estat aprovades. Bona planificació, alineació amb les prioritats formatives establertes.				100,00%	S'han acceptat el 100% de les accions formatives sol·licitades, superant el valor mínim establert del 95%. Aquest resultat evidencia una correcta planificació, seguiment i execució de les accions formatives aprovades.
	% alumnes no certificats en convocatòria CFCC vigent	< 5%	Anual	0% alumnes no certificats				0,00%	S'ha certificat el 100% dels alumnes finalitzats en la convocatòria CFCC vigent, de manera que el percentatge d'alumnes no certificats és del 0%, per sota del límit màxim establert del 5%.
	Executar la planificació aprovada	≥ 95%	Semestral	L'acció de Miniexcavadora no s'executa en el període previst per baixa disponibilitat dels participants i reorganització de la programació. Es prioritzen accions amb més demanda i es preveu valorar-ne la reprogramació, si escau, mitjançant FUNDAE o en una propera planificació.				98,91%	S'han executat 91 cursos sobre un total de 92 cursos planificats, amb un resultat anual del 98,91%, superant el mínim establert del 95%. L'única desviació correspon a l'acció de Miniexcavadora, que no s'ha executat per manca de viabilitat en el període previst i es valorarà per a properes planificacions o mitjançant FUNDAE, si hi ha demanda suficient.
Procés de manteniment d'equips	Número màxim d'avaries per màquina	≤ 2	Trimestral	Cap avaria	Cap avaria	Cap avaria	Cap avaria	0	Durant l'any 2025 no s'ha registrat cap avaria en la maquinària utilitzada en les accions formatives, mantenint-se el resultat en 0 avaries durant els quatre trimestres. Aquest resultat evidencia l'eficàcia del manteniment preventiu, el correcte ús dels equips per part del professorat i l'alumnat, així com l'adequació dels controls establerts sobre la maquinària. Es continuarà aplicant el pla de manteniment preventiu i les revisions periòdiques per garantir la disponibilitat i la seguretat dels equips.
Professorat i compres	Mitjana del formador	≥ 3,50	Trimestral	3,78	3,78	3,83	3,73	3,77	La mitjana anual de la valoració del professorat és de 3,77 sobre 4, resultat que supera l'objectiu establert de ≥ 3,50. Les valoracions trimestrals es mantenen estables i elevades durant tot l'any, fet que evidencia una percepció molt positiva de la competència tècnica, la metodologia i la capacitat docent del professorat.
	80% de formadors amb mínim 4 hores de formació anual	≥ 80%	Anual	l'any 2025, la totalitat del professorat ha participat en activitats de formació contínua, rebent un mínim de 4 hores de formació a				100%	La formació realitzada s'ha orientat a la millora de les competències docents, la innovació metodològica i la incorporació de noves eines aplicables a l'activitat formativa, destacant especialment la formació en Intel·ligència Artificial aplicada a la docència. L'avaluació d'eficàcia realitzada evidencia que els coneixements adquirits són útils i aplicables a la pràctica docent, contribuint a la millora contínua de la qualitat de les accions formatives.
Execució i seguiment dels cursos	Nº d'alumnes finalitzats	≥ 800	Anual	Durant el 2025 han finalitzat 1.080 alumnes, superant àmpliament el mínim establert de 800 alumnes finalitzats.				1.080	1.080 alumnes finalitzats, superant el mínim establert de 800.
	Adequació de les aules	≥ 3,50	Trimestral	3,69	3,76	3,81	3,78	3,75	La valoració de l'adequació de les aules ha obtingut una mitjana anual de 3,75 sobre 4. El resultat evidencia que les instal·lacions, els espais i els recursos disponibles són adequats per al desenvolupament de les accions formatives. No es detecten desviacions significatives. Es mantindrà el seguiment trimestral i la revisió periòdica de les aules i els equipaments.
	El contingut ha cobert les meves necessitats formatives	≥ 3,50	Trimestral	3,71	3,74	3,85	3,7	3,74	Aquest indicador ha assolit una mitjana anual de 3,74 sobre 4. Els resultats mostren que els continguts impartits responen de manera satisfactòria a les necessitats formatives de l'alumnat. Tot i la lleugera disminució observada durant el quart trimestre, el resultat continua sent molt positiu. Es continuarà revisant l'adequació dels programes i dels continguts a les necessitats detectades.
	% d'alumnes que consideren que la formació és aplicable al lloc de treball	≥ 90%	Trimestral	95,67%	97,26%	98,11%	96,93%	96,86%	El 96,86% dels alumnes considera que la formació és aplicable al seu lloc de treball. El resultat anual evidencia l'elevada orientació pràctica de les accions formatives i la utilitat dels coneixements i habilitats adquirits. Tot i la disminució del quart trimestre, el percentatge continua sent molt satisfactori. Es mantindrà el seguiment trimestral per detectar possibles cursos o continguts amb una aplicabilitat inferior.
	Seguiment de cursos - mostra mínima	≥ 15%	Trimestral	4/23 = 17,39%	3/40 = 7,50%	4/8 = 50%	4/18 = 22,2%	16,85%	Durant l'any 2025 s'han realitzat 15 seguiments interns sobre un total de 89 cursos impartits, fet que representa un 16,85% del total i supera la mostra mínima establerta del 15%. Els seguiments efectuats han permès verificar el correcte desenvolupament de les accions formatives, el compliment dels procediments establerts i detectar oportunitats de millora del procés formatiu. Es continuarà mantenint aquest nivell de seguiment per garantir l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.
	Notes cursos. Mínim d'alumnes aptes	≥ 80%	Anual	Es revisen les qualificacions finals dels alumnes avaluats durant l'exercici 2025, diferenciant entre qualificació final APTE i NO APTE.				84,20%	El percentatge d'alumnes aptes és del 84,20%, superant el mínim establert del 80%. El resultat es considera favorable i evidencia que la majoria dels alumnes avaluats han assolit els criteris mínims establerts per superar les accions formatives.
	Satisfacció client	Grau de satisfacció del curs	≥ 90% amb valoració global ≥ 3/4	Trimestral	96,80%	99,14%	100,00%	95,92%	98,40%
Abandonaments màxims		≤ 15%	Trimestral	22 abandonaments. Es fa seguiment acumulat, per controlar-ne l'evolució i poder actuar en cas de desviació.	23 abandonaments, amb un acumulat de 45 abandonaments. El seguiment acumulat indica que l'indicador evoluciona favorablement i es manté dins el límit màxim establert del 15%.	7 abandonaments, amb un acumulat de 52 abandonaments. El resultat continua mantenint-se controlat i per sota del límit màxim establert.	Es registren 7 abandonaments durant el 4t trimestre, amb un total anual de 59 abandonaments sobre 1.274 alumnes, equivalent al 4,63%.	4,63%	Durant el 2025 s'han registrat 59 abandonaments sobre un total de 1.274 alumnes, amb un resultat del 4,63%, per sota del màxim establert del 15%. El resultat es considera favorable i evidencia un baix nivell d'abandonament respecte al límit definit.
RRHH	Mitjana d'hores de formació per treballador	≥ 10 h	Anual	Total hores impartides al personal: 184 h / 4 treballadors = 46 hores per treballador				46	Es supera àmpliament el mínim establert, reflectint l'aposta de l'organització per la formació contínua del personal.
Planificació estratègica	Eina de feedback ràpid amb alumnes seleccionada	0 = No iniciada 50 = Seleccionada 100 = Implantada i operativa	Anual	Durant el 2025 s'han valorat diferents opcions per implantar un sistema de feedback ràpid amb alumnes, com WhatsApp Business, grups per curs, formulari digital, enllaç QR i chatbot.				50	L'eina de feedback ràpid ha estat seleccionada durant el 2025. La implantació efectiva del chatbot es trasllada als objectius 2026, amb seguiment específic per valorar-ne l'ús, funcionament i eficàcia.
	% assoliment objectius	≥ 80%	Anual	Es revisa el grau de compliment dels objectius de qualitat definits per a l'exercici 2025.				100%	Durant el 2025 s'han assolit els 7 objectius de qualitat definits, obtenint un grau d'assoliment del 100%, superior al mínim establert del 80%.
	Nº de cursos programats, impartits i finalitzats mitjançant FUNDAE	≥ 10	Trimestral	S'han programat, impartit i finalitzat 5 cursos mitjançant FUNDAE.	S'han programat, impartit i finalitzat 7 cursos mitjançant FUNDAE.	S'han programat, impartit i finalitzat 2 cursos mitjançant FUNDAE.	S'han programat, impartit i finalitzat 6 cursos mitjançant FUNDAE.	20	Durant el 2025 s'han programat, impartit i finalitzat 20 cursos mitjançant FUNDAE, superant el mínim establert de 10 cursos anuals.
Sistema de gestió	Cursos amb NC per part de CFCC / total cursos de CFCC	≤ 5%	Anual	Durant l'any 2025 s'han impartit 48 accions formatives sotmeses al seguiment del CFCC, de les quals 2 han estat objecte de no conformitats, fet que representa un 4,17% del total de cursos. Aquest resultat se situa per sota de l'objectiu establert del 5%, per la qual cosa l'indicador es considera assolit.				4,17%	Les dues no conformitats detectades corresponen a incidències de caràcter documental. Cap d'aquestes incidències va afectar el desenvolupament de la formació ni l'assoliment dels objectius d'aprenentatge.
	Nº accions de millora tancades en termini / total	≥ 85%	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100,00%	Durant l'any 2025 totes les accions de millora planificades es van executar i tancar dins del termini establert, assolint un resultat del 100%. Aquest resultat supera l'objectiu fixat del 85%, per la qual cosa l'indicador es considera plenament assolit.

Indicador assolit